

C Q S A.E

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2012 - 5η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2012 - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2012)
ΑΦΜ 998477658 - ΑΡ.Μ.Α.Ε. 83640/01ΑΤ/Β/07/314 - ΓΕΜΗ 7651201000-

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		Ποσά κλειομένης χρήσης 2012		Ποσά προηγούμενης χρήσης 2011		ΠΑΘΗΤΙΚΟ		Ποσά κλειομένης χρήσεως 2012		Ποσά προηγούμενης χρήσεως 2011	
Β.ΕΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΣ		Αξία κτήσεως	Αποσβέσεις	Αναπόσβ.αξία	Αξία κτήσεως	Αποσβέσεις	Αναπόσβ.αξία	Α.ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
4. Λοιπά Έξοδα Εγκαταστάσεως		426.662,23	291.794,60	134.867,63	359.637,29	208.214,43	151.422,66	Ι.Κεφάλαιο Μετοχικό			
		426.662,23	291.794,60	134.867,63	359.637,29	208.214,43	151.422,66	(40.000,00 Μετοχές των 4,00 ευρώ)			
Γ.ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ								1 Καταβλημένο			
II.Ενσώματες ακινητοποιήσεις								IV.Αποθεματικά κεφάλαια			
3. Κτίρια και τεχνικά έργα		237.111,33	98.713,04	138.398,29	237.111,33	80.159,95	156.951,38	1. Τακτικό αποθεματικό			
5 Μεταφορικά μέσα		13.090,00	6.708,63	6.381,37	13.090,00	4.745,13	8.344,87	10.913,59			
5 Επιπλα & λοιπός εξοπλισμός		216.055,25	145.302,86	70.752,39	143.691,74	103.227,63	40.464,11	9.800,51			
7 Ακινήτ/μοι υπο εκτέλεση		11.117,24	0,00	11.117,24	0,00	0,00	0,00	V.Αποτελέσματα εις νέον			
		477.373,82	250.724,53	226.649,29	393.893,07	188.132,71	205.760,36	Υπόλοιπο κερδών/ζημιών χρήσεως εις νέο			
								21.148,59			
								-30.552,63			
III.Συμμετοχές και άλλες μακροπρόθεσμες απαιτήσεις								Σύνολο ιδίων Κεφαλαίων (ΑΙ+ΑΙΙ+ΑΙΙΙ)			
7. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις				76.742,48			35.800,79	192.062,18			
Σύνολο πάγιου ενεργητικού				303.391,77			241.561,15	139.247,88			
Δ.ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ								Β. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ & ΕΞΟΔΑ			
I. Αποθέματα								1. Προβλέψεις για αποσ. προσωπικού			
1. Εμπορεύματα				146.391,15			116.618,17	193.425,92			
2. Προκ.για αγορές εμπορευμάτων				27.806,15			0,00	200.945,80			
				174.197,30			116.618,17	21.507,96			
II.Απαιτήσεις								2.Λοιπές προβλέψεις			
1.Πελάτες				1.247.851,72			1.281.030,72	193.425,92			
Μείον : Προβλέψεις				96.012,29			96.012,29	200.945,80			
3α. Επιταγές εισπρακτέες(μεταχρον.)				1.151.839,43			1.185.018,43	21.507,96			
11.Χρεώστες διάφοροι				0,00			5.875,34	214.933,88			
12.Λογ/σμοί διαχ. Προκατ. και πιστώσεων				160.702,21			54.183,61	222.453,76			
				701,90			1.044,33				
				1.313.243,54			1.246.121,71				
IV.Διαθέσιμα											
1.Ταμείο				4.380,10			2.699,14				
3.Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας				481.491,94			833.378,31				
				485.872,04			836.077,45				
Σύνολο Κυκλοφορούντος Ενεργητικού (ΔΙ+ΔΙΙ+ΔΙΙΙ)				1.973.312,88			2.198.817,33				
Ε.ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓ/ΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ											
1. Έξοδα επομένων χρήσεων				13.276,25			19.799,36				
2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα				405.082,30			265.490,46				
3. Λοιποί Μεταβλ/κοι Λογ/μοί ενεργητικού				0,00			12.678,90				
				418.358,55			297.968,72				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (Β+Γ+Δ+Ε)				2.829.930,83			2.889.770,05				
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΥ											
1. Αλλότρια (ενωσµατα)περιουσιακά στοιχεία				42.038,35			105.775,21				
2. Εγγυήσεις σε προμηθευτές				38.539,00			4.000,00				
				80.577,35			109.775,21				
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ		31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2012 (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2012 - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2012)						ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
		Ποσά κλειομένης χρήσεως 2012	Ποσά προηγούμενης χρήσεως 2011								
Ι.Αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως											
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις)			9.123.767,44		9.013.737,60						
Μείον: Κόστος Πωλήσεων			8.012.128,52		7.981.923,09						
Μικτά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως			1.111.638,92		1.031.814,51						
Πλέον: Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως			318.292,00		6.515,00						
Σύνολο			1.429.930,92		1.038.329,51						
Μείον: 1 Έξοδα διοικητικής λειτουργίας		608.262,51		707.418,29							
3 Έξοδα λειτουργίας διάθεσης		621.501,80	1.229.764,31	815.979,03	1.523.397,32						
Μερικά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως ΠΛΕΟΝ :			200.166,61		-485.067,81						
4 Πιστωτικοί τόκοι & συναφή έσοδα		1.394,53		533,73							
ΜΕΙΟΝ :											
3 Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα		56.720,91	-55.326,38	34.642,61	-34.108,88						
Ολικά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως			144.840,23		-519.176,69						
II.ΠΛΕΟΝ :Έκτακτα αποτελέσματα											
1. Έκτακτα και ανόργανα έσοδα		2.113,53		14.494,42							
3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων				388.253,46							
4. Έσοδα απο προβλέψεις προηγούμενων Χρή		7.519,88	9.633,41	100.000,00	502.747,88						
Μείον:											
1. Έκτακτα και ανόργανα έξοδα		25.708,86		7.063,70							
2. Εκτακτές ζημιές		8.044,03		6.509,87	13.573,57						
3. Έξοδα προηγούμενων Χρήσεων		7.405,77	41.158,66								
ΜΕΙΟΝ: Σύνολο αποσβέσεων πάγιων στοιχείων		150.558,39		120.334,40							
Μείον: Οι από αυτές ενσωματωμένες στο λειτουργικό ι		150.558,39		120.334,40							
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ/ΖΗΜΙΕΣ) ΧΡΗΣΕΩΣ			113.314,98		-30.002,38						

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας CQS Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Πελατοκεντρικών Υπηρεσιών

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας CQS ΑΕ, οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2012, την κατάσταση αποτελεσμάτων και τον πίνακα διάθεσης αποτελεσμάτων της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό πρόσάρτημα.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Λογιστικά Πρότυπα που προδιαγράφονται από το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο και τις διατάξεις των άρθρων 42^{ος} έως και 43^{ος} του κωδ.Ν. 2190/1920, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας CQS Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Πελατοκεντρικών Υπηρεσιών κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2012 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Λογιστικά Πρότυπα που προδιαγράφονται από το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο και τις διατάξεις των άρθρων 42^{ος} έως και 43^{ος} του κωδ.Ν. 2190/1920.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Α. Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοιχία του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43^{ος} και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Β. Η μη διανομή μερίσματος τέλει υπό την έγκριση των μετόχων με ειδική πλειοψηφία.

ΑΘΗΝΑ 7 Ιουνίου 2013

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΧΡΙΣΤΑΚΗΣ Κ. ΓΡΗΓΟΡΙΑΔΗΣ

Αρ Μ ΣΟΕΛ 15761

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.

μέλος της Crowe Horwath International

Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα

Αρ Μ ΣΟΕΛ 125