

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

Σημείωση	2015	2014
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Ενσώματα πάγια		
Ακίνητα	140.023,86	155.186,73
Λοιπός εξοπλισμός	232.671,44	232.996,54
Σύνολο	372.695,30	388.183,27
Λοιπά άυλα	328.681,06	412.611,30
Σύνολο	328.681,06	412.611,30
Λοιπά	656.616,00	59.832,42
Σύνολο	656.616,00	59.832,42
Σύνολο μη κυκλοφορούντων	1.357.992,36	860.626,99
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Εμπορεύματα	18.758,70	32.841,18
Προκαταβολές για αποθέματα	11.496,32	13.675,29
Σύνολο	30.255,02	46.516,47
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές		
Εμπορικές απαιτήσεις	1.294.999,78	1.554.366,04
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	1.283.189,03	231.352,97
Λοιπές απαιτήσεις	228.771,51	188.273,99
Προπληρωμένα έξοδα	40.370,34	59.131,53
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.169,81	18.599,43
Σύνολο	2.853.500,47	2.051.723,96
Σύνολο κυκλοφορούντων	2.883.755,49	2.098.240,43
Σύνολο ενεργητικού	4.241.747,85	2.958.867,42
Καθαρή θέση		
Καταβλημένα κεφάλαια		
Κεφάλαιο	656.400,00	160.000,00
Σύνολο	656.400,00	160.000,00
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο		
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	10.913,59	10.913,59
Αποτελέσματα εις νέο	-501.731,50	-846.596,02
Σύνολο	-490.817,91	-835.682,43
Σύνολο καθαρής θέσης	165.582,09	-675.682,43
Προβλέψεις		
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	283.826,50	314.024,78
Λοιπές προβλέψεις	50.363,56	21.507,96
Σύνολο	334.190,06	335.532,74
Υποχρεώσεις		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	359.717,25	306.079,64
Δάνεια	333.333,32	444.444,44
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	10.600,00	10.600,00
Σύνολο	703.650,57	761.124,08
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Τραπεζικά δάνεια	776.431,64	772.322,63
Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπροθέσμων δανείων	118.371,29	57.463,53
Εμπορικές υποχρεώσεις	848.402,71	569.246,51
Φόρος εισοδήματος	58.821,17	0,00
Λοιποί φόροι και τέλη	447.512,42	318.105,29
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	365.623,92	109.915,44
Λοιπές υποχρεώσεις	413.109,07	700.268,22
Έξοδα χρήσεως δουλεωμένα	10.052,91	10.571,41
Σύνολο	3.038.325,13	2.537.893,03
Σύνολο υποχρεώσεων	3.741.975,70	3.299.017,11
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	4.241.747,85	2.958.867,42

Ν. ΙΩΝΙΑ, 30/04/2016

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΘΕΟΔΩΡΟΣ Κ.ΧΑΤΖΗΑΝΔΡΕΟΥ
Α.Δ.Τ. Χ582816

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΚΩΝ/ΝΟΣ Θ.ΧΑΤΖΗΑΝΔΡΕΟΥ
Α.Δ.Τ. ΑΚ 138351

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΘΕΟΧΑΡΗΣ Β.ΠΙΑΝΤΕΣ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ Α' ΤΑΞΗΣ 0019385

COΣ AE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Κατάσταση Αποτελεσμάτων κατά Λειτουργία 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2015 (1 Ιανουαρίου -31 Δεκεμβρίου 2015)
ΑΦΜ: 998477658 ΑΡ.ΜΑΕ: 63640/01ΑΤ/Β/07/314 ΑΡ.ΓΕΜΗ 7651201000

Σημείωση	2015	2014
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	6.638.519,99	7.098.889,57
Κόστος πωλήσεων	-6.684.975,15	-6.854.751,42
Μικτό αποτέλεσμα	-46.455,16	244.138,15
Λοιπά συνήθη έσοδα	257.986,31	335.474,92
Σύνολο	211.531,15	579.613,07
Έξοδα διοίκησης	-816.837,03	-687.075,93
Έξοδα διάθεσης	-635.633,62	-562.153,03
Λοιπά έξοδα και ζημιές	-66.209,05	-98.423,73
Λοιπά έσοδα και κέρδη	1.825.316,79	5.090,92
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων	518.168,24	-762.948,70
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	40,85	47,65
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	-89.523,40	-71.923,01
Αποτέλεσμα προ φόρων	428.685,69	-834.824,06
Φόροι εισοδήματος	-58.821,17	0,00
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους	369.864,52	-834.824,06

Ν. ΙΩΝΙΑ, 30/04/2016

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΘΕΟΔΩΡΟΣ Κ.ΧΑΤΖΗΑΝΔΡΕΟΥ
Α.Δ.Τ. Χ582816

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΚΩΝ/ΝΟΣ Θ.ΧΑΤΖΗΑΝΔΡΕΟΥ
Α.Δ.Τ. ΑΚ 138351

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΘΕΟΧΑΡΗΣ Β.ΠΑΝΤΕΣ
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ Α' ΤΑΞΗΣ 0019385

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «**CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**».

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «**CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**», οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2015 και την κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «CQS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2015 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τις διατάξεις του κ.ν. 2190/1920.

Αθήνα, 4 Ιουλίου 2016

Άννα Κ. Γκίνη



Αρ Μ ΣΟΕΛ 34471

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.

μέλος της Crowe Horwath International

Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα

Αρ Μ ΣΟΕΛ 125